

Số: 20/QĐ-UBND

Tân Giang, ngày 22 tháng 2 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 07/10/2018 của UBND phường Tân Giang về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

*Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường Tân Giang.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Tân Giang, nội dung cụ thể:

1. Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, phần đầu tháng 9 thực hiện đánh giá nội bộ;

2. Phần đầu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian là 30%.

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phần đầu 100% cán bộ, công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

6. Phần đầu xây dựng 1 -2 tổ dân phố đạt tổ dân phố mẫu; 01- 2 nhà văn hóa mẫu.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, VP.



Lê Hữu Hiệp

